

**Garantía:**

Todos nuestros productos están cubiertos por una garantía de 365 días desde el momento que se consigna en la guía de despacho correspondiente a la compra realizada. Esta garantía cubre defectos de diseño y mano de obra. Si cualquier defecto se presenta durante este periodo, el cliente deberá enviar las partes defectuosas a las instalaciones de 2M Electrónica Ltda. El envío de los productos debe ser embalados y protegidos tal como son enviados por 2M Electrónica hacia el cliente, cualquier otro tipo de embalaje no adecuado, anulara automáticamente la garantía, adicionalmente cualquier costo de traslado o internación o derivado de esto no esta considerado dentro de la garantía estándar. Donde se procederá a realizar un diagnostico en un periodo no mayor a 72 horas hábiles luego del cual, se emitirá un informe indicando las causas y la aplicación de la garantía que está sujeta a la evaluación que será detallada en el informe. 2M Electrónica Ltda. no es responsable ni responderá por: Conexiones incorrectas, mal uso, catástrofes naturales, alzas de tensión, descargas eléctricas, sabotaje, manipulación y/o almacenaje deficiente, intervención de terceros, vandalismo o instalación deficiente. Adicionalmente y por ningún motivo 2M Electrónica Ltda. será responsable ni responderá por cualquier daño a terceros o equipos conectados a nuestros dispositivos

**Términos y condiciones de venta:**

A menos que se acuerde expresamente y por escrito lo contrario, las condiciones que se detallan a continuación se aplican a todos y cada una de las transacciones entre 2M Electrónica Ltda. y cualquier comprador.

2M Electrónica canalizara las solicitudes de clientes previo envío Orden de Compra, no entregara productos, no comenzara su línea de producción si no existe Orden de Compra asociada. Estas condiciones se aplicaran a todos los medios de compra y pedidos, la aceptación de la orden de compra del cliente por parte de 2M Electrónica Ltda. está sujeta y condicionada a la aceptación de las condiciones de venta de 2M Electrónica Ltda. por parte del cliente y la eliminación de cualquier termino, condición o estipulaciones del comprador en las que se estipule lo contrario o modifique lo que se detalla en las condiciones de venta de 2M Electrónica Ltda ya sea en forma expresa o implícita o por medio de documentos adicionales a la orden suscrita.

La aceptación de una orden de compra por parte de 2M Electrónica Ltda. no implica ni puede interpretarse como una obligación ya sea tacita o explicita de aceptar ordenes de compra posteriores de cualquiera de los bienes o servicios.

**Precio:**

El precio de los bienes o servicios es el precio indicado en la cotización correspondiente o el precio indicado en la pagina web de la empresa, no existe ni se reconoce otro método para informar el precio de un producto. El precio solo incluirá los impuestos y cargos asociados que se indiquen expresa y claramente en la cotización, propuesta o información presentada.

2M Electrónica Ltda. se reserva el derecho de ajustar los precios en cualquier momento, respetando las cotizaciones y propuestas que se encuentren vigentes a la fecha del ajuste.

**Pago:**

A menos que se haya establecido una cuenta en forma previa a la orden de compra o venta, el pago se debe hacer contra entrega de los bienes.

Por ningún motivo se aceptaran cuentas que soliciten pagos en un plazo mayor a 30 días corridos desde la fecha de la factura

Todas las cuentas se pagan sin descuento o deducción por cualquier compensación o reconvencción alguna a menos que se acuerde lo contrario por parte de 2M Electrónica Ltda. 2M Electrónica Ltda. Se registrá bajo el código comercio y se reserva el derecho de informar a los

organismos correspondientes las facturas impagas de cualquier cliente que hayan superado los 45 días desde la fecha de emisión de la factura

**Entregas:**

Aplican cargos de entrega por cualquier bien que no sea entregado directamente en oficinas de 2M Electrónica Ltda.

El cliente será responsable en todo momento de entregar a 2M Electrónica Ltda. datos consistentes y reales para procesar el traslado de los bienes. Cualquier costo adicional por errores o modificaciones en la dirección serán facturados a cuenta del cliente

El cliente deberá informar previo a orden de compra que desea el envío de los bienes a sus oficinas, para de esta forma tener los valores correspondientes del traslado. No se realizará traslado alguno si el correspondiente cargo de transporte no ha sido enterado totalmente

**Riesgo de daño:**

El producto se entrega en las oficinas de 2M Electrónica Ltda., aunque podrá ser despachado al cliente, si éste lo requiere. Este despacho deberá ser de cargo expreso del cliente, 2M Electrónica Ltda. podrá hacer las gestiones en nombre del cliente para su despacho al domicilio que se indique a la dirección destinada por el comprador de acuerdo con las instrucciones de despacho seleccionadas por el comprador al momento de realizar su compra. Como consecuencia, el riesgo de pérdida y daños durante el transporte de los ítems comprados son de cargo del cliente quién deberá exigir la responsabilidad de la empresa de transporte. El comprador tiene la opción de realizar reclamos, denuncias o cualquier demanda en contra de la empresa de transporte en caso de daños o pérdidas de los productos, bajo su responsabilidad. Además es responsable del pago por cualquier arancel e impuesto que pueda generar por su orden al ingresar a un país extranjero y que la empresa anticipará su pago en nombre del cliente. Es responsabilidad del cliente informarse sobre los aranceles

**Descargo de responsabilidades:**

El uso de los productos y servicios es su responsabilidad. La información, material y servicio provistos es provisto "como es" sin ninguna garantía de mercantibilidad, o no violación de propiedad intelectual. Todos los productos y servicios comprados a 2M Electrónica Ltda. están sujetos a garantías aplicables. Hasta donde sea permisible por ley aplicable, nosotros por la presente renunciamos a toda garantía, explícita o implícita respecto a los productos que han sido mal utilizados, abusados, modificados, seleccionados incorrectamente y/o no cumplan con alguna norma en particular. Las exclusiones precedentes de garantías implícitas no se aplican al grado prohibido por la ley

**Limite de responsabilidad:**

2M Electrónica Ltda. no asume responsabilidad por cualquier daño o cualquier virus o malware que puede infectar su computador, equipamiento de telecomunicaciones, u otra propiedad que pueda ser causado por el acceso a los servicios en línea de 2M Electrónica Ltda. En ningún caso 2M Electrónica Ltda. o cualquiera de sus respectivos funcionarios, directores, colaboradores, accionistas, afiliados, socios, agentes, ni cualquier parte involucrada en la creación, producción y transmisión de los servicios en línea, será responsable de cualquier pérdida en forma directa o indirecta o daños consecuenciales (incluyendo, sin limite, resultados de pérdida de ganancias, pérdidas de datos o interrupción de negocios) surgido del uso, inhabilidad, o el resultado del uso de los servicios o de los productos que este comercializa, o de cualquier otro sitio enlazado con este, o el material, información o servicios contenidos en alguna o en todas páginas de los servicios ofertados. En el evento cualquier que hubiese un problema con el producto o servicio que usted ha

comprado. Usted conviene como única solución, contactar a 2M Electrónica Ltda., conforme a la garantía y las condiciones comerciales suscritas.

**Opción de ley y jurisdicción:**

Estos términos de servicio pueden ser suplantados por otros acuerdos entre usted y 2M Electrónica Ltda. al punto de llegar a resolver cualquier inconsistencia o ambigüedad entre ellos. Estos términos de servicios serán gobernados y fueron construidos en coherencia con las leyes del Estado de Chile

**Retracto**

Para los efectos del artículo 3 Bis letra b) de la Ley 19.496 de Protección al Consumidor, 2M Electrónica Ltda. dispone expresamente que no existirá lugar al derecho de retracto

**Revisión de estos términos**

Estos términos de servicio pueden ser revisados y actualizados sin previo aviso. Usted es responsable de visitar la página y revisar los actuales términos de servicio